

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス e g g

公表日 令和7年4月1日

利用児童数 28人

回収数 22人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90.91%	9.09%	0.00%	0.00%		ワンフロアの空間であり、活動内容や支援内容に応じて、簡易的な仕切りを活用し、それぞれのスペースを確保している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	72.73%	4.55%	0.00%	22.73%	活動を直接見た事がない為。	資格を持ち、専門知識と経験を重ねた職員が対応しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	77.27%	4.55%	0.00%	18.18%		活動グループや内容をホワイトボードに毎日提示しています。また、入口にはスロープがあり、柱等には緩衝材を巻いています。トイレ入口に段差がありますが、必要時を手すりの設置も考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90.91%	0.00%	0.00%	4.55%		毎日の清掃と物の整理整頓、定期的な消毒を行っています。玩具等は子ども達がとりだすいようにな高さにし、名前シールをはっています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0.00%	0.00%	4.55%		診断名にのみとらわれず、保護者の方からお子さんの様子しっかりと聞きながら、対応できるようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0.00%	0.00%	0.00%		日々、変化することの成長に合わせて、目的を持った関わりを行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0.00%	0.00%	0.00%		お子さんと保護者のニーズをその都度聞き取りながら、特性を考慮した上で作成するように努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0.00%	0.00%	0.00%		一人一人の特性や置かれている環境などを踏まえた上で、e g gとしてできる事は何かを常に考えて設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0.00%	0.00%	0.00%		週に1回は計画書に基づいた記録を行う事で計画の振り返りや計画支援につなげていく事ができるようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0.00%	0.00%	0.00%		日々、変化することの成長を考慮しながら、職員間で検討し、様々な経験を重ねていく事ができるよう日々活動内容を決定しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	18.18%	18.18%	13.64%	50.00%		公園、外出先等で出会った地域の子ども達と一緒に遊ぶ事があります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0.00%	0.00%	0.00%		ご見学時、ご契約時に説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0.00%	0.00%	0.00%		面談での内容を基に立案し、分かりやすい言葉で記入、説明を行うよう心がけています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45.45%	13.64%	18.18%	22.73%		日頃からご家族と連絡を取りあう中で、いつと会う時は、時間を設けじっくりと話す事で情報共有し、本人への接し方等について統一または、役割分担できるようにしています。また、ご家族の困りごとについても相談がある時は、類似した事例を伝える等しながら解決できるよう取り組んでいます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0.00%	0.00%	0.00%		連絡帳・活動記録用紙にてお伝えする他、送迎時にも、本人の様子をありのまま伝えるようにしています。また、気になる事がある時は直接電話等にてお伝えするようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.45%	0.00%	0.00%	4.55%		定期的な面談以外でも学校生活での悩みや家での困りごとなどいつでも相談できるようにしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0.00%	0.00%	0.00%		その時々の子どもの置かれている環境や状況を考慮しながら、職員みんなが共通認識を持ち関わる事ができるように心がけています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	18.18%	9.09%	40.91%	31.82%		過去にもご家族参加型のイベントを行った事も何度かありますが、各ご家庭の事情も様々であり現実には難しいようです。今後もご要望や機会があれば、行ってみたいと思います。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90.91%	0.00%	0.00%	9.09%		いつでも連絡がとれる体制に於いて、相談、申し入れに対し迅速に対応、解決できるように心がけています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.45%	4.55%	0.00%	0.00%		連絡帳・活動記録用紙にてお伝えする他、送迎時にも、本人の様子をありのまま伝えるようにしています。また、気になる事がある時は直接電話等にてお伝えするようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	95.45%	0.00%	0.00%	4.55%	とても見やすいホームページになっていて、楽しく拝見しています。	ホームページで月に1回e g g通信を発信しています。また、日々の活動の様子や取り組みもカテゴリー別にかけて発信しています。今後どのような取り組みを行っているのか、継続して発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		事前にブログに顔をだしていいか確認し、NGの場合は特定できないようにしています。個人情報は事務所倉庫内で管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77.27%	0.00%	0.00%	22.73%		各種マニュアルは事務所内書棚にて管理し、職員で共有できるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	72.73%	0.00%	0.00%	27.27%		年に2回、実施していますが、災害の多い時代なので、様々なパターンを想定して今後も実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86.36%	4.55%	0.00%	9.09%		常に安全第一を考えた上で、職員間で周知し、支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90.91%	0.00%	0.00%	9.09%	事故等ないため、分かりません。	事故等はないが、小さなケガ(かすり傷等)はある。その際は応急処置をすると共に、保護者へその時の状況も合わせて連絡している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	長年通っている事もあり、信頼関係が築けているのが、子どもの様子をみてわかります。	お子さんの表情や言動等を細やかに観察しながら、安心して過ごす事ができるような環境作りと共に、必要時は保護者の方に不安そうな様子をそのまま伝え解決できるように話しあっている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95.45%	0.00%	4.55%	0.00%	子どもの特性により、学校が終わったら、家に帰りたがるので、いいえを選択しました。	できる事とできない事はみんなそれぞれだけど、出来ない事ができるようになって自信につながっていく姿や、沢山の笑顔を見せてくれるように日々取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	成長に応じた活動内容で大変満足しています。e g gに行くようになって学校のいき流りが減り、朝から「今日はe g g行くよね？」と聞いてくるようになりました。	これからも、本人、ご家族の方の気持ちをしっかりと受け止め、様々なきっかけを作る事ができる場となるように努めていきます。