

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和06年03月28日

事業所名 放課後等デイサービスegg 保護者等数(児童数) 23 回収数 23 割合 100 %

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.30%	0.00%	0.00%	8.70%	ワンフロアの空間で、死角となる場所がない様にしています。また、室内でも十分身体を動かす事ができます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	65.22%	4.35%	0.00%	30.43%	活動を直接見た事がないため。	資格を持ち、専門知識と経験を重ねた職員が対応しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60.87%	4.35%	4.35%	30.43%		玄関横にスロープがあります。トイレ前に段差がありますが、必要時は手すりを設置していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0.00%	0.00%	0.00%		子どもと保護者のニーズをその都度聞き取りながら、特性を考慮した上で作成するように努めています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0.00%	0.00%	0.00%		週間スケジュールの概要を決め、活動内容が固定化されないよう日々考慮しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30.43%	8.70%	8.70%	52.17%		外出先等で出会う子ども達と一緒に遊ぶ事があります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0.00%	0.00%	0.00%		ご見学時、ご契約時に説明を行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0.00%	0.00%	0.00%		保護者用活動記録用紙、連絡帳以外でも、送迎時にその日の出来事や気づいた事をお伝えできるように心がけています。必要時はお電話で連絡させていただく事もあります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.65%	4.35%	0.00%	0.00%		定期的に行っている面談や、電話等でお伝えしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13.04%	26.09%	30.43%	30.43%		各ご家庭の事情もあり、開催は難しいと思いますが、機会があれば、行ってみたいと共います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91.30%	0.00%	0.00%	8.70%		苦情や相談を受けた時は迅速な対応を行っています。私達の関わりに誤解が生じないよう、常に心がけています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0.00%	0.00%	0.00%		お子さんのちょっとした変化に気づいた時は積極的に伝えようとしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91.30%	4.35%	0.00%	4.35%		ホームページで月1回のegg通信を発信しています。また、日々の活動の様子をできる限り、ブログにアップしています。今後も作成に力を入れていきます。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	0.96%	0.00%	0.00%	4.35%		事前にブログに顔を映していないか確認し、NGの場合、特定できないようにしています。個人情報事は事務所倉庫内で管理しています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	52.17%	17.39%	0.00%	30.43%		緊急時の対応については、事務所内の書棚にて管理し、職員間で共有できるようにしています。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60.87%	13.04%	0.00%	26.09%		半年に一度実施していますが、災害が多い時代なので、様々なパターンを想定して今後も実施していきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82.61%	17.39%	0.00%	0.00%	長年お世話になっていますが、変わらず楽しみにしているようです。	お子様の楽しそうな表情や、できなかった事ができるようになった瞬間が私達のモチベーションにつながっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0.00%	0.00%	0.00%	変化に富んだ内容で大変満足しています。花丸つけたいくらいです。	各ご家庭の事情を配慮しながら、極力対応させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。