

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和03年03月25日

事業所名 放課後等デイサービスegg

保護者等数(児童数)33

回収数 27

割合 81.8%

		チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.60%	3.70%	0%	3.70%	0%		ワンフロアの空間で死角となるスペースを作らないように配慮しています。また、ロフトがあるので、室内でも十分体を動かす事ができます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81.50%	3.70%	0%	7.40%	7.40%		看護師・保育士・介護福祉士・教員と言った専門知識を経験を重ねた職員が対応しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59.20%	3.70%	0%	33.30%	3.70%		入口にの段差の部分の隣にスロープをつけています。手すり等の必要性が生じた場合には設置していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	0%		室内活動を好む児童さん、外で遊びたい児童さんとグループ分けをして活動し、室内活動でも、レクリエーションを通して、学びの場となるようにしています。また、個別の指導等の時間も設けています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96.30%	3.70%	0%	0%	0%	いつも子ども達が楽しく過ごせるようわくわくしながら、友達とやり取りができるよう考えて下さりありがとうございます。・色々と新しい取り組みを考えて頂き満足しています。	週間スケジュールの概要を決め、活動内容が固定しないように、日々考案しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11.10%	7.40%	11.10%	59.20%	11.10%	・支援が必要な子ども達と通うので必要だと思います。	外出先等で出会う子どもたちと仲良く遊ぶ事もあります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.30%	3.70%	0%	0%	0%		ご契約書に説明を行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92.60%	7.40%	0%	0%	0%		活動記録用紙以外にも、送迎時にその日の状況や些細な気づきもお伝えできるよう心がけています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81.50%	11.10%	3.70%	3.70%	0%		定期的に行っている面談や、電話、メール等でお伝えしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14.80%	3.70%		22.20%	11.10%	・保護者会があると、親に負担がでてるので、ない方がいい。・特に必要ないと思う。	ご家庭の事情もあり、開催する事は難しいと思いますが、機会があれば行ってみたいですね。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.50%	3.70%	0%	11.10%	3.70%	・友達とのトラブル等もすぐに対応してくださり、子どもも安心して楽しく過ごせるよう、いつもケアが手厚く助かっています。・親への連絡はもっと早くしてほしい。	苦情を受けた際には、迅速な対応を行っています。私達の関わりで誤解等生じないように、ご理解いただけるよう、常に心がけています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.30%	0%	0%	3.70%	0%		日々の関わりの中で、お子様の変化に気づいた時は積極的ににお伝えするように心がけています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.90%	3.70%	0%	7.40%	0%		出来ればブログや写真を毎日更新したいのですが、現場に力を入れている為、まとめて更新となり、すみません。楽しみにされている方も多く、作成に力を入れていきます。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	0%		・ブログではモザイクをいれて写真を載せたり、インシデント表記にしています。個人情報保護事務所倉庫内で管理していますので、ご安心ください。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	51.90%	7.40%	0%	37%	3.70%		緊急時の対応については、事務所内の書類にて管理し、職員間で共有できるようにしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40.70%	14.80%	0%	37%	7.40%		半年に一度は行っていますが、災害の多い時代なので、もっと定期的に、いろんなパターンを想定して実施していきたいと思っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	0%	・長く通っていますが、いつも楽しみにしています。いっばい選んでストレスを発散しています。・他の放デイにはない経験をさせて頂き、満足しています。・毎日利用してしています。笑顔で帰ってきて楽しかったと伝えてくれます。・親子で満足しています。	お子様たちの楽しそうな表情や満足さ、できなかった事ができるようになった瞬間が私達のモチベーションになっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	96.30%	3.70%	0%	0%	0%		ご家庭の事情を配慮しつつ、極力対応させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。